

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**LA GESTIÓN EDUCATIVA Y EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LAS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA RED 08 DEL DISTRITO DE  
VILLA MARIA DEL TRIUNFO EN EL AÑO 2012**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Br. LUZ ROCÍO MELÉNDEZ LIÑÁN**

**ASESOR**

**Dr. JORGE MAMANI CALLO**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

#### **DEDICATORIA:**

Doy gracias a Dios por haberme brindado la dicha de tener como padres a Don Pedro Meléndez López y Doña Heleuteria Liñan Morillo, quienes con su esfuerzo, sacrificio y dedicación, me apoyan en todo lo que emprendo. A quienes les dedico la presente tesis como una pequeña muestra de mi amor y gratitud.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad César Vallejo, que con su misión orientada al mejoramiento de la calidad educativa ha hecho posible mi valioso logro profesional en el grado de Magíster en Ciencias de la Educación.

Al Doctor Jorge Mamani Callo por su apoyo moral y servicio de asesoramiento en el diseño, desarrollo y la presentación del presente proyecto de tesis.

A todos aquellos que de una u otra manera brindaron generosamente su colaboración para el avance y materialización del presente estudio de investigación

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado de revisión de tesis.

En esta oportunidad, presento la Tesis Titulada LA GESTIÓN EDUCATIVA Y EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA RED 08 DEL DISTRITO DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO EN EL AÑO 2012, con la finalidad de contribuir en la solución de la problemática como es la carencia de la Gestión Educativa y Clima Organizacional en las instituciones educativas y en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Administración Educativa.

El presente documento consta de cuatro capítulos: Problema de investigación, Marco teórico, Marco metodológico, Resultados; cada una de ellas prolija y responsablemente desarrollados.

La autora

<b>INDICE</b>	<b>Pág</b>
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Presentación.....	iv
Índice.....	v
Índice de tablas .....	vii
Índice de figuras .....	viii
Resumen.....	ix
Abstrac.....	x
Introducción.....	xi
<b>I. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del problema.....	14
1.2. Formulación del problema.....	15
1.2.1. Problema general.....	15
1.2.2. Problemas específicos.....	16
1.3. Justificación.....	16
1.4. Limitaciones.....	18
1.5. Antecedentes.....	19
1.6. Objetivos.....	31
1.6.1. Objetivo general.....	31
1.6.2 Objetivos específicos.....	31
<b>MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Bases teóricas de la Gestión Educativa.....	33
2.1.1. Enfoques de la Gestión Educativa.....	33
2.1.2. Áreas de la Gestión Educativa.....	37
2.1.3. Relaciones sociales en la Gestión Educativa .....	39
2.1.4. Relaciones de poder de la Gestión Educativa .....	41
2.2. Clima organizacional.....	44
2.2.1. Definiciones de clima Organizacional.....	44
2.2.2 Evolución histórica el Clima Organizacional.....	50
2.2.3. Importancia del ambiente Organizacional .....	51
2.2.4. Medidas del Clima Organizacional .....	53
2.2.5. Importancia de valorar el Clima Organizacional.....	56
2.2.6. Las organizaciones y el ambiente laboral .....	59

2.2.7. Dimensiones del Clima Organizacional .....	59
2.2.8. Factores para el estudio del Clima Organizacional.....	61
III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis.....	79
3.2. Variables.....	79
3.2.1. Definición conceptual.....	79
3.2.2. Definición operacional.....	81
3.3. Metodología.....	82
3.3.1. Tipos de Estudio.....	82
3.3.2. Diseño de la investigación .....	82
3.4. Población y muestra.....	83
3.4.1. Población.....	83
3.4.2. Muestra.....	84
3.5. Métodos de investigación.....	85
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos. ....	85
3.6.1. Técnicas.....	85
3.6.2. Instrumentos.....	85
3.6.3. Confiabilidad .....	86
3.6.4. Validez de contenidos por juicio de expertos.....	88
3.7. Métodos de análisis de datos.....	89
IV. RESULTADOS	
4.1. Contratación de hipótesis.....	91
4.1.1. Hipótesis específica N° 01 .....	92
4.1.2. Hipótesis específica N° 02 .....	93
4.1.3. Hipótesis específica N° 03 .....	94
4.2. Discusión de hipótesis.....	96
CONCLUSIONES.....	100
SUGERENCIAS.....	102
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	103
ANEXOS	
Instrumentos .....	109
Juicio de expertos .....	112
Matriz de consistencia .....	115

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Definición operacional de las variables.....	81
Tabla 2: Población en estudio .....	84
Tabla 3: Criterio de confiabilidad.....	87
Tabla 4: Resultado del coeficiente del alfa de cronbach .....	87
Tabla 5: Evaluación Criterio de jueces para validación del instrumento.....	88
Tabla 6: Correlación de Spearman de las variables Gestión Educativa y Clima Organizacional.....	91
Tabla 7 <i>Correlación de Spearman de la primera variable la dimensión Planificación Educativa y dimensión Relaciones interpersonales en las instituciones educativas de la Red 08 del distrito de Villa María del Triunfo en el año 2012</i> .....	92
Tabla 8: Correlación de Spearman de la primera variable Ejecución Educativa y la segunda dimensión de la segunda variable Resolución de conflictos .....	94
Tabla 9: Correlación de Spearman entre la evaluación Educativa y la tercera dimensión de la segunda variable Normas de Convivencia .....	95

## **INDICE DE FIGURAS**

Figura 1: Esquema del diseño de investigación .....	83
---	----



## **RESUMEN**

La presente investigación descriptiva transversal tiene por título: La Gestión Educativa y el Clima Organizacional en las instituciones educativas de la red 08 del distrito de Villa María del Triunfo en el año 2012.

Se tuvo como objetivo principal, demostrar que la gestión educativa y el clima organizacional tienen relación directa. Se contó con una muestra de 60 participantes entre profesionales de las instituciones educativas de la red 08 del distrito de Villa María del triunfo. Se utilizó, el diseño no experimental - correlacional; el método cuantitativo; una encuesta con 2 partes: una de gestión educativa y otra para el clima organizacional. El cuestionario fue elaborado dándose la validez y confiabilidad estadística y recurriendo a una serie de técnicas e instrumentos de confiabilidad y que garantizan la presente tesis.

La conclusión general a la que hemos Llegado es que la Gestión Educativa se relaciona con el Clima Organizacional pues los resultados estadísticos arrojan una correlación alta de 0,765.

Palabras clave: Gestión educativa – clima organizacional - confiabilidad

## **ABSTRACT**

This descriptive investigation is entitled: educational management and organizational climate in the educational institutions of the network district 08 Villa Maria del Triunfo in 2012.

The main objective was to demonstrate that educational management and organizational climate have a direct relation. They had a sample of 60 participants with institutions professional network educational district 08 Villa Maria del Triunfo. We used the non-experimental – correlational quantitative method a two part survey: a education management and one for the organizational climate. The questionnaire was drawn ws developed giving`s validity and statistical reliability and using a number of techniques and reliability tools that ensure this thesis.

The general conclusion we reached is that if that if there is a direct relationship between The Relationship Educational management and organizational climate as statistical results show a high correlation of 0.765.

Keywords: Educational management - organizational climate Reliability

## INTRODUCCION

En la presente investigación que resulta de la observación de los componentes de la Gestión Educativa y Clima Organizacional pretendemos mostrar la existencia de una correlación entre las variables de estudio.

A nivel mundial, las Instituciones educativas, afrontan permanentemente la necesidad de mejorar su desempeño laboral para fortalecer la competitividad y sostenerse de manera óptima en el mercado. En la sociedad actual, caracterizada por los continuos cambios de paradigmas y el desarrollo acelerado de la tecnología, las empresas y sus individuos se ven impulsados a desarrollar procesos gerenciales que generan mecanismos de adaptación o innovación tecnológica para propiciar un mejoramiento continuo de la calidad y desempeño de sus empleados.

Como respuesta a estos cambios ha surgido en las organizaciones la necesidad de responder a las exigencias competitivas del entorno, haciéndose necesario que se privilegien algunas áreas específicas del trabajo tales como, el énfasis en los aspectos relacionados con el clima organizacional.

Para tener una visión integradora de la forma como son percibidos distintos procesos, necesitamos conocer las relaciones que existen entre estas variables, de tal forma que nos permita explicar el comportamiento humano.

Capítulo I: consideramos el problema de la investigación, teniendo en cuenta investigaciones anteriores y se proponen los objetivos de la investigación.

Capítulo II; Marco Teórico, considera las bases teóricas de las variables Gestión Educativa y Clima Organizacional

Capítulo III; Marco Metodológico, tiene por finalidad dar a conocer el método y el tipo de diseño aplicado en el recojo de la información así como el procesamiento de los datos para verificar la información.

Capítulo IV; Resultados, se expresan los resultados de la aplicación de los instrumentos de evaluación y su implicancia en la investigación, y además exponemos las conclusiones y sugerencias, se proponen conclusiones a partir de las hipótesis planteadas, y se brindan sugerencias sobre el desarrollo de la investigación para los siguientes estudios. Concluimos con las referencias bibliográficas, donde presentamos en estilo APA, las fuentes que hemos consultado y citado a lo largo de la investigación.

En el análisis de la variable Gestión educativa, resultó ser entre eficiente y muy eficiente, brindando así una concepción que los docentes de las instituciones educativas de la red 08 del distrito de Villa María del Triunfo. son buenos elementos.

El análisis de la variable Clima organizacional muestra que hay una gran mayoría de docentes que muestran que también resultó entre eficiente y muy eficiente en las características del clima laboral.

Se tienen además que las tres hipótesis probadas nos dan resultado significativo al 5%; entonces podemos concluir, enfatizando, que en las relaciones antes observadas en la parte descriptiva existe una relación alta.